

Merci pour le temps que vous avez consacré à remplir ce questionnaire de satisfaction. Mme Latifa BENAUDIA-BRIKI

L'intégralité des résultats est disponible sur le site internet de la commune : <http://www.saintjeanlasseille.fr>

COMPTE RENDU QUESTIONNAIRE SATISFACTION DES SERVICES PERISCOLAIRES

118 questionnaires distribués

111 questionnaires rendus

TAUX DE RETOUR GLOBAL: 93,22%

Sur 75 enfants de primaire inscrits à la cantine, nous servons en moyenne 65 repas par jour .

Ici, nous avons 63 parents d'élèves de primaires qui nous ont retourné le questionnaire

<u>RESTAURANT SCOLAIRE</u>	OUI	NON	% de satisfaits
Selon vous, votre enfant mange t-il convenablement ?	51	12	80,95%
Selon votre enfant, les repas lui conviennent - ils ?	47	16	74,60%
Si non, s'agit -il :			
Du goût des repas servis	16		
De la température des repas,	4		
De la quantité des repas servis	5		

80,95% des parents qui ont répondu aux questionnaires sont satisfaits de la qualité des repas servis au restaurant scolaire

74,60% des enfants qui fréquentent le restaurant scolaire estiment que les repas sont convenables

76,19% des enfants qui fréquentent le restaurant scolaire estiment que les quantités servies sont suffisantes.

85,71% des enfants qui fréquentent le restaurant scolaire estiment que les activités proposées pendant la pause méridienne sont

Depuis la rentrée 2014, nous avons recruté du personnel diplômé et qualifié pour animer l'accueil du matin, la pause méridienne ainsi que l'accueil du soir.

Il y a en moyenne 18 élèves de primaires en accueil le matin et 34 élèves au total fréquentent ce service

<u>ACCUEIL DU MATIN</u>	OUI	NON	% de satisfaits
Votre enfant est-il accueilli par l'agent communal présent ?	31	3	91,18%
Etes vous satisfait de l'accueil proposé ?	34		100,00%
<u>PAUSE MERIDIENNE (temps du repas de midi)</u>			
Selon vous, votre enfant est -il satisfait des activités proposées par nos agents communaux ?	54	9	85,71%
<u>ACCUEIL DU SOIR</u>			
ENFANT DE PRIMAIRE : Si Votre enfant fréquente l'accueil du soir, êtes vous satisfaits de l'organisation mise en place pour faciliter la mise aux devoirs de votre enfant ?	24	2	92,31%
Si oui, êtes vous satisfaits des activités proposées pendant ce temps d'accueil ?	23	3	88,46%
Lorsque vous récupérez votre enfant le soir, l'agent communal est-il disponible pour répondre à vos questions ?	24		92,31%

100% des parents qui déposent leurs enfants de primaires à l'accueil du matin sont satisfaits de ce service

92,31% des parents qui déposent leurs enfants de primaires à l'accueil du soir sont satisfaits de l'organisation mise en place pour faciliter "la mise aux devoirs"

88,46% des parents qui déposent leurs enfants de primaires à l'accueil du soir sont satisfaits des activités proposées et 92,31% estiment que l'agent communal présent est disponible pour répondre à leurs questions.

REMARQUES, SUGGESTIONS ET COMMENTAIRES DES PARENTS

Réponses apportées

Qualité des repas

insister pour que les enfants mangent les légumes et ne pas laisser les primaires se servir seuls (les grands CM1/CM2 se servent plus que les plus petits)	On ne peut pas forcer les enfants à manger, néanmoins nous réfléchissons à ce que nous pouvons mettre en place pour les faire au moins goûter (réflexions en cours) Concernant le service il sera demandé au personnel présent de veiller à ce que chaque enfant mange en quantité suffisante.
Quantités des repas plus importantes, certains enfants ont encore faim, proposer plus de frites car les choux fleurs et autres légumes ne sont pas forcément appréciés des enfants.	Pour lutter contre l'obésité infantile qui est un problème de santé publique, le législateur impose dans les restaurants scolaires des légumes à chaque repas.
Repas pas appropriés (ex: chou) certains repas au niveau du goût ne sont pas appréciés des enfants. Mélangez au moins deux légumes dans un gratin. Les enfants n'apprécient pas les pâtes sans la sauce.	Les remontées seront faites / compétences COMCOM
Qualité du pique nique lorsque les enfants sont en sortie.	
Qualité des desserts	

Sécurité et Communication avec les parents

Cantine bruyante, mal à la tête. Les enfants ne s'y plaisent pas et pourtant pas le choix. Gros mots, insultes, enfants jouent avec la nourriture	Le temps de repas est un temps convivial et de partage, il est impossible de faire régner le silence absolu dans le réfectoire. Les enfants sortent de 3 heures d'apprentissage où on leur a demandé de rester assis et concentrés. Néanmoins des mesures seront prises à la rentrée pour faire de ce temps un moment agréable de découverte des aliments en respectant les règles d'usage (posture à la table, respect des autres et de la nourriture servie)
Enfant difficile et peu gourmand, rien à voir avec la qualité des repas	Rien à ajouter

Qualité de l'accueil matin / Soir et activités durant la pause méridienne

Plus de sport	Des ateliers avaient été mis en place en début d'année et pour diverses raisons, ils ont été abandonnés. Toutefois, dès la rentrée des activités thématiques seront proposées aux enfants.
Proposer d'autres activités le midi et plus d'animation	
Prolonger la garderie jusqu'à 19H00 et le 1er 1/4 heure gratuit	L'accueil du matin et du soir est un service de 7h15 à 8h20 et de 16h30 à 18h30 pour 2,20€ par jour et par enfant. Un système d'abonnement mensuel a été proposé. Nous proposerons à la rentrée un abonnement annuel. Le montant fixé est purement symbolique pour ce service. Quant à son prolongement jusqu'à 19h, il nous faut respecter une cohérence territoriale sur la communauté des communes de tous les services périscolaires.
Aménager un endroit pour ranger les cartables dans la cour à la garderie du soir	Les enfants doivent avoir leur cartable avec eux pour pouvoir récupérer leur goûter et aussi aller faire leurs devoirs.
Institutionnaliser la mise aux devoirs même si le temps ne s'y prête pas	C'est fait, mais attention il est interdit à la commune de contraindre un enfant qui ne souhaite pas faire ses devoirs (travail à mettre en place entre les parents et l'enfant) - Nous pouvons juste créer toutes les conditions propices à la mise aux devoirs.

Plus de temps libre	Toutes les activités proposées sont encadrées et nécessitent du personnel, toutefois l'enfant qui ne souhaitent pas participer à une activité se voit proposer un temps calme avec lecture possible (la commune a investi 300€ dans l'achat de livres pour vos enfants et aménager une petite bibiothèque pour le matin et le soir)
Mettre un garage à vélo et à trotinnette	à prévoir dans nos réflexions futures - ce besoin concerne combien d'enfants // coût de cet investissement.
Présentation de l'ensemble du personnel en début de cycle (réunion d'informations, flyer avec des photos des animateurs + leurs spécialités)	La présentation de l'ensemble du personnel communal (trombinoscope nominatif) ainsi que leurs qualifications, expériences et domaines de compétences est disponible sur notre site Internet http://www.saintjeanlasseille.fr/
Un vote des enfants où ils pourraient soumettre leurs idées d'activités.	C'est déjà mis en place pour les activités du midi.
Très très satisfait des activités mises en place et de l'accueil du soir	Le personnel communal est présent pour vous servir et accueillir vos enfants dans les meilleures conditions. Ils ont à cœur de mettre en place des activités innovantes et variées pour vos enfants. N'hésitez donc pas à nous faire part de vos remarques.
Les activités proposées sur le temps méridien et le soir sont très appréciées de mes enfants	
Le personnel est accueillant et disponible.	